

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Az Erzsébet Nagy Szálloda** üzemeltetésével összefüggésben az ATOMIX Kereskedelmi és Szolgáltató Kft. által a szálloda szolgáltatásait igénybe vevők személyes adatairól**

Bevezetés

Az ATOMIX Kft. (továbbiakban: Társaság), mint az ERZSÉBET NAGY SZÁLLODA**** Konferencia és wellness hotel (7030 Paks, Szent István tér 2.) üzemeltetője folyamatosan biztosítja az általa kezelt személyes adatok tekintetében az adatkezelés jogszerűségét és célszerűségét. A tájékoztató célja, hogy a szálloda szolgáltatásait igénybe vevő – személyes adataikat megadó – vendégeink megfelelő információkat kaphassanak arról, hogy Társaságunk adataikat milyen feltételek és garanciák mellett, mennyi ideig kezeli.

A tájékoztatóban foglaltak a nem természetes személyekre vonatkozó adatok tekintetében nem alkalmazhatók.

1. Az Adatkezelő megnevezése, a személyes adat és az Érintett fogalma

Az Adatkezelő az a jogi személy, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan, vagy másokkal együtt meghatározza.

A jelen tájékoztató kapcsán

Adatkezelő: **ATOMIX Kft.** (jelen tájékoztatóban, a továbbiakban: **Adatkezelő**)
Székhelye: **7030 Paks, hrsz. 8803/17.**
Postacím: **7030 Paks, Pf.: 54.**
Cégjegyzékszám: **17-10-001113**
Honlapjának címe: **www.atomix.hu**
E-mail cím: **atomix@npp.hu**
Telefonszám: **+36/75/501-510**
Adatvédelmi tisztviselő: **Kovács István**
Elérhetősége: **dpo@mvm.hu; +36/20/9362-231; 1031 Budapest, Szentendrei út 207-209.**

A jelen tájékoztató szempontjából személyes adat azonosított vagy azonosítható természetes személyre (az **Érintett**) vonatkozó bármely információ. Azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító (például név, szám,

helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező) alapján azonosítható.

2. A jelen Adatkezelési Tájékoztató tárgya, az adatkezelés alapjául szolgáló jogszabályok

A jelen Adatkezelési Tájékoztató az Adatkezelő által **a Szálloda szolgáltatásait igénybe vevő** természetes személy részére biztosított **szolgáltatásokhoz** kapcsolódó adatkezelésekre vonatkozik.

A fenti adatkezelésekre vonatkozó főbb jogszabályok:

- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet)
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény
- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény
- a harmadik országbeli állampolgárok beutazásáról és tartózkodásáról szóló 2007. évi II. törvény
- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény
- a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény
- a személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól szóló 2005. évi CXXXIII. törvény
- a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény
- a Büntető Törvénykönyvről szóló 2012. évi C. törvény
- 2012. évi II. törvény a szabálysértésekről, a szabálysértési eljárásról és a szabálysértési nyilvántartási rendszerről

3. A adatkezelés jogalapja

Adatkezelésünk jogalapja elsősorban az Európa Parlament és Tanács (EU) 2016/679 rendelete (**Általános Adatvédelmi Rendelet**) 6. cikk (1) bekezdésének

- a) pontja (hozzájáruláson alapuló adatkezelés),
- b) pontja (szerződés teljesítéséhez szükséges adatkezelés),
- c) pontja (jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges adatkezelés) és
- f) pontja (jogos érdek érvényesítéséhez szükséges adatkezelés).

A jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges, törvény által elrendelt adatkezelés esetében a 2013. évi V. törvény 5:54. §., 2007. évi II. törvény 73. § (2) bek. és 94. §, 2001. évi CVIII. törvény 13/A. § (3) bek., 2008. évi XLVIII. törvény 6. § (5) bek., 2000. évi C. törvény 169. §, alább hivatkozott rendelkezései.

Az adatkezelések részleteit, az adatkezelési jogalapokat az egyes adatkezelési célok szerint egyebekben a 12. pontban található táblázat tartalmazza.

4. Adatkezelési célok

Az Érintettek személyes adatai kezelésének alapvető célja: *a szálloda által nyújtott szolgáltatások igénybevétele.*

A jelen Adatkezelési Tájékoztató szerinti adatkezelések adatkezelési céljainak részletes meghatározását a 12. pontban található táblázat tartalmazza.

5. Kezelt adatok köre, az adatok forrása

A jelen Adatkezelési Tájékoztató szerinti adatkezelések keretében kezelt adatok körének meghatározását a 12. pontban található szerinti táblázat tartalmazza.

A kezelt adatok forrása: *közvetlenül az érintett.*

6. Az adatok megismerésére jogosultak, az adattovábbítások indoka

A jelen Adatkezelési Tájékoztató szerinti adatok megismerésére jogosultakat (az Adatkezelő szervezetén belüli megismerésre jogosultak és a külső címzettek) a 12. pontban található táblázat tartalmazza.

A 9. pontban részletezett Adatfeldolgozók esetében az Adatkezelő általi adattovábbítások indoka, hogy az Adatfeldolgozók a 9. pontban ismertetett adatfeldolgozói tevékenységeiket el tudják látni.

7. A személyes adatok kezelésének, tárolásának időtartama

A hozzájárulás alapján kezelt adatok esetében a hozzájárulás visszavonásáig, a jogi kötelezettség, valamint a szerződések teljesítése alapján kezelt adatok esetében a kapcsolódó jogszabályokban meghatározott tárolási időtartamig, a jogos érdek alapján kezelt adatok esetében az adatkezelő által – a célszerűség és az arányosság figyelembe vételével – meghatározott ideig.

A jelen Adatkezelési Tájékoztató szerinti adatkezelések időtartamát a 12. pontban található táblázat tartalmazza.

8. Adatbiztonság

Az Adatkezelő kötelezi magát arra, hogy gondoskodik az általa kezelt személyes adatok biztonságáról. A tudomány és technológia állása és a megvalósítás költségei, továbbá az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembe vételével megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek biztosítják, hogy a felvett, tárolt, illetve kezelt adatok védettek legyenek, illetőleg megakadályozza azok megsemmisülését, jogosulatlan felhasználását és jogosulatlan megváltoztatását.

Az Adatkezelő kötelezi magát arra is, hogy minden olyan harmadik felet, akiknek az adatokat bármilyen jogalappal továbbítja vagy átadja, felhívja, hogy eleget tegyenek az adatbiztonság követelményének.

Az Adatkezelő gondoskodik arról, hogy a kezelt adatokhoz illetéktelen személy ne férhessen hozzá, ne hozhassa nyilvánosságra, ne továbbíthassa, valamint azokat ne módosíthassa, törölhesse. A kezelt adatokat kizárólag az Adatkezelő, valamint alkalmazottai, illetve az általa igénybe vett adatfeldolgozó(k) ismerhetik meg jogosultsági szintek szerint, azokat az Adatkezelő harmadik, az adat megismerésére jogosultsággal nem rendelkező személynek nem adja át. Az Adatkezelő és Adatfeldolgozó által meghatározott munkakörökhöz rendelt, meghatározott módon, jogosultsági szintek szerint férhetnek hozzá az Adatkezelő, illetve az Adatfeldolgozó munkavállalói a személyes adatokhoz.

Az Adatkezelő az informatikai rendszerek biztonsága érdekében az informatikai rendszereket tűzfalal védi, valamint a külső- és belső adatvesztések megelőzése érdekében víruskereső és vírusirtó programot használ. Az Adatkezelő gondoskodott továbbá arról, hogy a visszaélések megelőzése érdekében bármely formában történő bejövő és kimenő kommunikációt megfelelően ellenőrizze.

Az Adatkezelő, illetve az Adatfeldolgozó a személyes adatokat bizalmas adatként minősíti és kezeli. Az Adatkezelő a különböző nyilvántartásokban elektronikusan kezelt adatállományok védelme érdekében biztosítja, hogy a nyilvántartásokban tárolt adatok – törvényben meghatározott kivételekkel – közvetlenül ne legyenek összekapcsolhatók és az Érintetthez rendelkezhetők.

Az Adatkezelő a kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantálja, ideértve, többek között, adott esetben:

- a személyes adatok álnevesítését és titkosítását,
- a személyes adatok kezelésére használt rendszerek és szolgáltatások folyamatos bizalmas jellegének biztosítását, integritását, rendelkezésre állását és ellenálló képességét (üzemeltetés- és fejlesztésbiztonság, behatolás elleni védelem és felderítés, a jogosulatlan hozzáférés megelőzése)
- fizikai vagy műszaki incidens esetén az arra való képességet, hogy a személyes adatokhoz való hozzáférést és az adatok rendelkezésre állását kellő időben vissza lehet állítani (az adatszivárgás megelőzése; a sérülékenység- és incidenskezelés)

- az adatkezelés biztonságának garantálására hozott technikai és szervezési intézkedések hatékonyságának rendszeres tesztelésére, felmérésére és értékelésére szolgáló eljárást (az üzletfolytonosság fenntartása, kártékony kódok elleni védelme, az adatok biztonságos tárolása, továbbítása, feldolgozása, munkavállalóink biztonsági képzése)

A biztonság megfelelő szintjének meghatározásakor kifejezetten figyelembe kell venni az adatkezelésből eredő olyan kockázatokat, amelyek különösen a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítéséből, elvesztéséből, megváltoztatásából, jogosulatlan nyilvánosságra hozatalából vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférésekből erednek.

9. Adatfeldolgozók

Az a természetes, vagy jogi személy, amely az Adatkezelő nevében személyes adatokat kezel. Az Ön személyes adataival kapcsolatban adatfeldolgozóként ("**Adatfeldolgozó**") járnak el az alábbi cégek:

Adatfeldolgozó neve, székhelye, azonosítója	Adatfeldolgozó által végzett tevékenység	Adatfeldolgozó által kezelt személyes adatok
Hostware Kft. (1149 Budapest, Róna u. 120-122.)	A HostWare FRO szállodai rendszer alkalmazása esetén ügyfélkezelési feladatok ellátása	név, e-mail, ország, irányítószám, település, utca, házsám, Telefonszám, foglalt szolgáltatás adatai, fizetés módja, számlázási adatok – amennyiben eltér a foglalási adatoktól
	A HostWare VEN éttermi rendszer alkalmazása esetén ügyfélkezelési feladatok ellátása	
SAP Hungary Kft. (1031 Budapest, Záhony u. 7.)	Számla alapú szolgáltatások (kifizetés, kontírozás stb.) ellátása	név, irányítószám, település, utca, házsám, adószám
NÜSz Zrt. (7030 Paks, Gagarin u. 1.)	Vevői, illetve szállítói számlák pénzügyi rendezése	név, irányítószám, település, utca, házsám, adószám
Nemzeti Adó- és Vámhivatal Tolna Megyei Adó- és Vámigazgatósága (7101 Szekszárd, Pf.:108.)	Vevői, illetve szállítói számlák ellenőrzése	név, lakcím, vagy székhely, adószám
NetHotelBooking Kft. (8200 Veszprém, Boksa tér 1/A.)	RESnWEB online szállásfoglalási rendszer üzemeltetése	vezetéknév, keresztnév, születési név, állampolgárság, nem, születési hely, születési idő, anyja neve, útlevel szám, vízum szám, beutazás helye, beutazás időpontja, telefonszám, e-mail cím, számlázási cím, tartózkodás kezdő és záró időpontja, szoba szám, aláírás
MVMI Zrt. (7030 Paks, Vasút u. 1.)	Szerverhoszting feladatok ellátása	IP cím, dátum, időpont, a meglátogatott oldal címe, e-mail cím

Adatfeldolgozó neve, székhelye, azonosítója	Adatfeldolgozó által végzett tevékenység	Adatfeldolgozó által kezelt személyes adatok
OTP Bank Nyrt. (1051 Budapest, Nádor u. 16.)	bankkártya/SZÉP Kártya és a kártyás fizetési tranzakciók kezelése	név, kártya azonosító adatai, igénybevétel időpontja, tranzakció típusa, mértéke
ERANDO Biztonságtechnikai Tanácsadó és Kereskedelmi Kft. (1139 Budapest, Teve u. 51/B.)	CCTV rendszer karbantartása	képmás és kapcsolódó adatok
Tarr Kft. (7100 Szekszárd Kadarka u 18.)	Internet elérés biztosítása	az eszköz IP címe

Az adatfeldolgozók a fenti személyes adatokat az Adatkezelővel fennálló szerződésük időtartama alatt és azzal összefüggő, jogszabályban meghatározott időtartamig jogosultak kezelni.

10. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogok és az adatkezeléssel kapcsolatos jogérvényesítési, jogorvoslati lehetőségek

10.1. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogok

Az Érintett kérelmezheti az Adatkezelőnél az alábbiakat:

- tájékoztatását személyes adatai kezeléséről (az adatkezelés megkezdését megelőzően, illetve az adatkezelés során)
- hozzáférést személyes adataihoz (személyes adatai adatkezelő általi rendelkezésére bocsátását),
- személyes adatainak helyesbítését, kiegészítését,
- személyes adatainak – a kötelező adatkezelés kivételével – törlését vagy korlátozását (zárolását),
- joga van az adathordozhatósághoz,
- tiltakozhat személyes adatai kezelése ellen.

Az Érintett személy a 10.2. pont szerint, írásban nyújthatja be érintetti kérelmét az Adatkezelő részére. Az Adatkezelő az Érintett jogszerű kérelmét legfeljebb egy hónapon belül teljesíti, és erről az általa megadott elérhetőségre küldött levélben értesíti.

10.1.1. A tájékoztatás kéréshez való jog (Általános Adatvédelmi Rendelet 13-14. cikkei alapján)

Az Érintett személy a 10.2. pont szerint írásban kérheti írásban tájékoztatást kérhet az Adatkezelőtől arról, hogy

- milyen személyes adatait,
- milyen jogalapon,
- milyen adatkezelési cél miatt,
- milyen forrásból,

- mennyi ideig kezeli,
- alkalmaz-e adatfeldolgozót, ha igen, az esetleges adatfeldolgozó nevről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről,
- az Adatkezelő kinek, mikor, milyen jogszabály alapján, mely személyes adataihoz biztosított hozzáférést vagy kinek továbbította a személyes adatait,
- az esetleges adatvédelmi incidens körülményeiről, hatásairól és az elhárítására megtett intézkedésekről.

10.1.2. A hozzáféréshez való jog (Általános Adatvédelmi Rendelet 15. cikke alapján)

Az Érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a kezelt személyes adataihoz hozzáférést kapjon, és ezt az Adatkezelőtől a 10.2. pont szerint írásban kérheti.

Az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát – ha ez nem ütközik más jogszabályi akadályba - az érintett rendelkezésére bocsátja. Ha az Érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha az érintett másként kéri.

10.1.3. A helyesbítéshez, kiegészítéshez való jog (Általános Adatvédelmi Rendelet 16. cikke alapján)

Az Érintett személy a 10.2. pont szerint írásban kérheti, hogy az Adatkezelő módosítsa valamely személyes adatát (például bármikor megváltoztathatja az e-mail címét vagy postai elérhetőségét vagy kérheti, hogy az Adatkezelő által kezelt bármely pontatlan személyes adatát az Adatkezelő helyesbítse).

Figyelembe véve az adatkezelés célját, az Érintett jogosult arra, hogy kérje az Adatkezelő által kezelt hiányos személyes adatai megfelelő kiegészítését.

10.1.4. A törléshez való jog (Általános Adatvédelmi Rendelet 17. cikke alapján)

Az Érintett személy a 10.2. pont szerint írásban kérheti az Adatkezelőtől személyes adatainak a törlését.

A személyes adatok törlése alapvetően akkor kérhető, ha adatkezelésünk az Ön hozzájárulásán alapul, pl. hozzájárulását adta ahhoz, hogy adatait (telefonszám, e-mail cím) kapcsolattartás céljából kezeljük. Ilyen esetben személyes adatait töröljük.

Ha személyes adatait szerződés teljesítése céljából, vagy jogszabály alapján adta meg, ezen személyes adatok ezzel összefüggő kezelése a szerződés megszűnésével nem szűnik meg automatikusan, illetve a törlési kérelmét sem tudjuk teljesíteni.

Ebben az esetben a vonatkozó jogszabályok szerint személyes adatait a szerződés megszűnésétől követően is kezelnünk kell a jelen Adatkezelési tájékoztatóban foglalt adatkezelési időtartamig.

10.1.5. A zároláshoz (adatkezelés korlátozásához) való jog (Általános Adatvédelmi Rendelet 18. cikke alapján)

Az Érintett személy a 10.2. pont szerint írásban kérheti, hogy a személyes adatait az Adatkezelő zárolja (az adatkezelés korlátozott jellegének egyértelmű jelölésével és az egyéb adatoktól elkülönített kezelés biztosításával).

A zárolás addig tart, amíg az Érintett által megjelölt indok szükségessé teszi az adatok tárolását.

Az adat zárolását kérheti az Érintett például abban az esetben, ha úgy gondolja, hogy a beadványát az Adatkezelő jogellenesen kezelte, azonban az általa kezdeményezett hatósági vagy bírósági eljárás érdekében szükséges az, hogy a beadványt az Adatkezelő ne törölje.

Ebben az esetben a hatóság vagy a bíróság megkereséséig az Adatkezelő tovább tárolja a személyes adatot (például az adott beadványt), ezt követően törli az adatokat.

10.1.6. Adathordozhatósághoz való jog (Általános Adatvédelmi Rendelet 20. cikke alapján)

Az Érintett személy a 10.2. pont szerint írásban kérheti, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az Adatkezelő, ha:

- az adatkezelés az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja vagy a 9. cikk (2) bekezdésének a) pontja szerinti hozzájáruláson, vagy
- a 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja szerinti szerződésen alapul; és
- az adatkezelés automatizált módon történik.

10.1.7. A tiltakozáshoz való jog (Általános Adatvédelmi Rendelet 21. cikke alapján)

Az Érintett személy a 10.2. pont szerint írásban tiltakozhat személyes adatainak az Általános Adatvédelmi Rendelet a 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja szerinti, az Adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezeli tovább, kivéve, ha az Adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. Ha az Érintett tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

10.2. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogérvényesítési, jogorvoslati lehetőségek

Az Adatkezelő megkeresése

Javasoljuk, hogy a bírósági vagy hatósági eljárás kezdeményezése előtt az Adatkezelőnek legyen szíves elküldeni a személyes adatai kezelésével kapcsolatos megkeresését, panaszát, hogy azt kivizsgálhassuk és megnyugtatóan orvosolhassuk, illetve 10.1. pont szerinti valamely kérelmét, igényét – annak megalapozottsága esetén - teljesíthessük.

Az Adatkezelő az Érintett 10.1. pont szerinti valamely adatkezeléssel kapcsolatos jogának érvényesítése, adatkezeléssel kapcsolatos tájékoztatás kérése, illetve adatkezeléssel kapcsolatos tiltakozása és panasza esetén indokolatlan késedelem nélkül, a mindenkorai jogszabályokban által előírt időn belül vizsgálja ki az ügyet, intézkedik a megkereséssel kapcsolatban és nyújt tájékoztatást az ügyben az Érintett személy részére. Szükség esetén, figyelembe véve a megkeresés összetettségét és a megkeresések számát, ez a határidő a jogszabályban írtak szerint meghosszabbítható.

Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a megkeresést, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton adjuk meg, kivéve, ha az Érintett azt másként kéri. Ha az Adatkezelő nem tesz intézkedést az Érintett megkeresése alapján késedelem nélkül, de legkésőbb a jogszabályban meghatározott határidőben, tájékoztatja az Érintettet az intézkedés elmaradásának, a kérelem teljesítése megtagadásának okairól, valamint arról, hogy az Érintett az alábbiak szerint bírósági vagy hatósági eljárást kezdeményezhet ügyében.

Az adatkezeléssel kapcsolatos jogai érvényesítése érdekében vagy amennyiben az Adatkezelő által kezelt adataival kapcsolatban bármilyen kérdése, kételye van, illetve adataival kapcsolatban felvilágosítást kér, panaszt kíván előterjeszteni vagy a 10.1. pont szerinti valamely jogával kíván élni, ezt megteheti ún. érintetti kérelemként írásban hagyományos levélben, e-mailben az 1. pontban meghatározott Adatkezelő(k) elérhetőségein keresztül.

Bírósági eljárás kezdeményezése

Az Érintett az Adatkezelő, illetve – az adatfeldolgozó tevékenységi körébe tartozó adatkezelési műveletekkel összefüggésben – az adatfeldolgozó ellen bírósághoz fordulhat, ha megítélése szerint az adatkezelő, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó a személyes adatait a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírások megsértésével kezeli.

A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az Érintett választása szerint – az Érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti illetékes törvényszék előtt is megindítható.

Hatósági eljárás kezdeményezése

Az Érintett a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11., honlap: <http://naih.hu>; postacím: 1374 Budapest, Pf. 603.; telefon: +36-1-391-1400; fax: +36-1-391-1410; e mail: ugyfelszolgalat@naih.hu) jogainak érvényesítése érdekében vizsgálatot, illetve hatósági eljárás lefolytatását kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy a személyes adatai kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll, így különösen,

- ha véleménye szerint az Adatkezelő a 10.1. pontban meghatározott érintetti jogainak érvényesítését korlátozza vagy ezen jogainak érvényesítésére irányuló kérelmét elutasítja (vizsgálat kezdeményezése), valamint

- ha megítélése szerint személyes adatainak kezelése során az Adatkezelő, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó megsérti a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírásokat (hatósági eljárás lefolytatásának kérelmezése).

11. Egyéb

A jelen Adatkezelési Tájékoztatóban részletezett személyes adat kezelés során automatizált döntéshozatal, profilalkotás nem történik.

A személyes adatok továbbítása harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére nem történik.

A jelen Adatkezelési Tájékoztató elérhető a <https://erzsebethotelpaks.hu> honlapon.

Az Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy a jelen tájékoztatót egyoldalúan, a jövőre nézve módosítsa. A módosításokról az Érintetteket az Adatkezelő honlapján keresztül tájékoztatja.

12. Az adatkezelés(ek) részletes leírása

Az adatkezelés célja	A kezelt adatok köre	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés időtartama	Az adatok megismerésére jogosultak, címzettek	Közlés célja
a szállodai szolgáltatások igénybevétele érdekében az érintett adatainak rögzítése tárolása, felhasználása, törlése	<p>szálláshely szolgáltatás igénybevételekor EU-s állampolgárok esetén: megszólítás; vezetéknev és keresztnév; lakcím (ország), irányítószám, város, utca, házszám; állampolgárság, személyigazolvány szám, telefonszám; e-mail cím</p> <p>szálláshely szolgáltatás igénybevételekor nem EU-s állampolgárok esetén: megszólítás; vezetéknev és keresztnév; születési hely; születési idő; anyja neve; útlevel száma; vízum száma; beutazás helye és időpontja; lakcím (ország), irányítószám, város, utca, házszám; állampolgárság, telefonszám; e-mail cím</p> <p>éttermi, kávéházi, illetve wellness szolgáltatás foglalása esetén: megszólítás, vezeték és</p>	az adatkezelés a szerződés teljesítéséhez szükséges, GDPR 6. cikk (1) bek. b) pontja, és a Számv. tv.169. § (2) bek.	8 év	<p>Hostware Kft.</p> <p>SAP Hungary Kft.</p> <p>NÜSz Zrt.</p> <p>MVMI Zrt.</p> <p>OTP Bank Nyrt.</p>	részletesen a jelen Tájékoztató 9. pontjában

	keresztnev, telefonszám, foglalás időpontja				
	éttermi/kávéházi vendéglátás és wellness szolgáltatás esetén: dátum, időpont, megszólítás, vezeték és keresztnév, lakcím, a vásárolt termékek megnevezése, mennyisége, vételára, fizetési mód				
szállodai szolgáltatások ajánlatkérése érdekében az érintett adatainak rögzítése tárolása, felhasználása, törlése	megszólítás; vezetéknev és keresztnév; telefonszám; e-mail cím; potenciális szállóvendégek száma	az adatkezelés a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges – GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont	a szerződés megkötéséig	NetHotelBooking Kft.	nincs
hírlevélre történő feliratkozás érdekében az érintett adatainak rögzítése tárolása, felhasználása, törlése	név, e-mail cím	az érintett hozzájárulása – GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont	a hírlevélről való leiratkozásig	MVMI Zrt.	részletesen a jelen Tájékoztató 9. pontjában

a felhasználók azonosítása, nyomon követése, egymástól való megkülönböztetése, a felhasználók aktuális munkamenetének azonosítása, az annak során megadott adatok tárolása, az adatvesztés megakadályozása, webanalitikai mérések, személyre szabott kiszolgálás (cookie kezelés) érdekében az érintett adatainak rögzítése, tárolása, felhasználása, törlése	IP cím, dátum, időpont, valamint az előzőleg meglátogatott oldal	az érintett hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez – GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont	legfeljebb 90 nap	MVMI Zrt.	részletesen a jelen Tájékoztató 9. pontjában
a honlap biztonságos működése érdekében az érintettek adatainak rögzítése, tárolása, felhasználása, törlése	IP cím, dátum, időpont, a meglátogatott oldal címe	az adatkezelés a szerződés teljesítéséhez szükséges, GDPR 6. cikk (1) bek. b) pontja	legfeljebb 90 nap	MVMI Zrt.	részletesen a jelen Tájékoztató 9. pontjában
zárláncú kamerarendszer működtetése érdekében az érintettek adatainak rögzítése, tárolása, felhasználása, törlése	képmás, és más kapcsolódó adat	az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges – GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont	5 nap	ERANDO Kft.	részletesen a jelen Tájékoztató Függelékében

szállodai wifi szolgáltatás biztosítása érdekében az érintettek adatainak rögzítése tárolása, felhasználása, törlése	IP cím, dátum, időpont, a meglátogatott oldal címe	az adatkezelés a szerződés teljesítéséhez szükséges, GDPR 6. cikk (1) bek. b) pontja	legfeljebb 90 nap	TARR Kft.	részletesen a jelen Tájékoztató 9. pontjában
a szállodai szolgáltatások igénybevétele során keletkezett hiányról, illetve kárról való elszámolás érdekében az adatok rögzítése tárolása, felhasználása, törlése	vezetéknév, keresztnév, személyi igazolvány szám/ útlevekszám, károkozás mértéke, károkozó aláírása	az adatkezelés a szerződés teljesítéséhez szükséges, GDPR 6. cikk (1) bek. b) pontja	5 év		részletesen a jelen Tájékoztató 9. pontjában
a szállodában használható hitelkártyák engedélyezésének érdekében az adatok rögzítése tárolása, felhasználása, törlése	vendég vezeték- és keresztnéve, érkezés – távozás időpontja, szoba igény, egyéb szolgáltatások, hitelkártya típusa, kártyatulajdonos neve, kártya száma, lejárat dátum, kártya CVV kódja, telefonszáma, kártyatulajdonos aláírása	az adatkezelés a szerződés teljesítéséhez szükséges, GDPR 6. cikk (1) bek. b) pontja	5 év	Hostware Kft. SAP Hungary Kft. NÜSz Zrt. MVM Zrt. OTP Bank Nyrt.	részletesen a jelen Tájékoztató 9. pontjában
a rendkívüli események jogszerű kezelése érdekében az érintettek adatainak rögzítése tárolása, felhasználása, törlése	név, cím, telefonszám, szülő/gondviselő neve, elérhetősége, időpont, a sérülés és a baleset leírása, az intézkedés leírása, az esetlegesen elsősegélyt nyújtó neve, tanú neve, címe, telefonszáma, elérhetősége, valamint a helyszín	az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges GDPR 6. cikk (1) bek. c) pontja	5 év	érintett hatóság(ok)	ügyintézés

talált tárgyak jogszerű kezelése érdekében az érintettek adatainak rögzítése tárolása, felhasználása, törlése	a találás dátuma, időpontja, a találó személye, a talált tárgy megnevezése, annak ténye, hogy sikerült-e értesíteni a tulajdonost, a raktározás helye, a találó és átadás esetén az átvevő aláírása	az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges GDPR 6. cikk (1) bek. c) pontja	Az adatok törlésre, megsemmisítésre kerülnek a talált tárgy tulajdonos általi átvétele, vagy a települési jegyzőnek átadás esetén az átadást követően, értékesítés esetében a találástól számított egy év elteltével	települési jegyző	ügyintézés
---	---	--	--	-------------------	------------

Függelék

az Erzsébet Nagy Szállodában működtetett 32 db kamerából álló CCTV rendszer elemei

kamera azonosító	megfigyelt terület	konkrét adatkezelési cél
Cam2	Mélygarázs lejárót követő szakasz, borozó bejárat előtti rész II. P 01-nél	A jogszerűtlen parkoló használat kiszűrése, illetve a mélygarázsban lévő elektromosautó töltő jogszerű és előírás szerű használatának ellenőrzése érdekében, mivel a jogosulatlan igénybevétel esetén a szálloda szolgáltatásait igénybe vevők nem jutnak parkolóhelyhez, ill. az illetéktelen vagy szakszerűtlen elektromos töltő használat a szálloda üzemeltetőjének anyagi kárt okoz, valamint tűz és robbanásveszéllyel fenyeget.
Cam3	Mélygarázs lejárót követő szakasz, borozó bejárat utáni első kanyar utáni rész I.	A mélygarázs területén esetlegesen előforduló rongálások, egyéb vagyron elleni cselekmények, továbbá balesetek körülményeinek vizsgálhatósága, a felelősség egyértelmű meghatározása, valamint a szabályszerű parkoló használat ellenőrzése érdekében.
Cam6	Mélygarázs lejárót követő szakasz, borozó bejárat utáni első kanyar utáni rész II.	A kamerás felügyelet teszi lehetővé a szálloda üzemeltetője számára, hogy az előbbiekben felsorolt problémák előfordulásuk esetén rövid időn belül javíthatók, helyre hozhatók legyenek.
Cam8	Mélygarázs hátsó területéhez vezető "kanyarból" látható kamerakép	A Cam3., ill. a Cam 6. esetében meghatározottakon túlmenően az érintett terület felől közelíthetők meg a Szálloda itt kialakított raktár helyiségei, az ott tárolt áruk

		vagyon- és élelmiszerterrorizmussal szembeni ételhygiéniai védelme teszi szükségessé és indokolttá a kamera működését.
Cam4	Mélygarázs hátsó területéhez vezető "kanyar" előtti rész	A Cam3., a Cam 6. és a Cam8. esetében meghatározottakon túlmenően az érintett terület felől közelíthető meg a szállodai lift ajtó, mellyel kapcsolatban a működő kamera segítségével felügyelet alatt tarthatóvá válik a Szálloda üzemeltetője számára a mélygarázs üzem- és rendeltetésszerű használata, továbbá az ezzel ellentétes használat miatt bekövetkező balesetek, károk körülményeinek kivizsgálása esetén a felelősség egyértelműen meghatározhatóvá válik.
Cam18	Fsz. üvegajtók közötti rész - város felőli oldal	Az épületben tárolt vagyontárgyak védelmének (rongálás, eltulajdonítás) biztosítása érdekében. Jogosulatlan belépés igazolhatósága érdekében, az ebből következően esetlegesen előforduló jogellenes cselekmények igazolhatósága, a felelősség egyértelmű meghatározhatósága érdekében.
Cam20	Fsz. üvegajtók közötti rész - belső udvar felőli oldal	
Cam22	Régi épület fsz. folyosó	
Cam17	Bejárat a mélygarázsból - borozó felőli ajtó	
Cam29	Régi épület recepció, Foyer folyosó	Az érintett folyosószakasz átmenő forgalmának figyelése, vagyonvédelmi szempontból. A folyosószakasz összeköti az étterem és a Cam18 és Cam20 közötti szakaszt. Továbbá a Régi épületi recepciónál lévő tűzvédelmi és villamoskapcsolótábla jogosulatlan kezelésének megfigyelésére szolgál.
Cam1	Új és régi épület közötti, étterem bejáratához vezető árkád átjáró	Az érintett területrészekon esetlegesen előforduló balesetek, károk körülményeinek és a felelősség egyértelmű meghatározása érdekében.
Cam26	Étterem bejárat és Foyer közötti szakasz	
Cam13	Étterem – pincérpult	A pultban lévő pénztárgépben tárolt készpénzállomány védelme, továbbá az előforduló jogsértő cselekmények körülményeinek objektív és gyors kivizsgálhatósága érdekében.
Cam15	Konyha – gazdasági bejáró	A Szálloda konyhájába bevitt termékek, alapanyagok esetében előírt, ill. az ISO 22000 szabvány által elvárt ételhygiéniai és közegészségügyi követelmények teljesítésének ellenőrzése, az anyagmozgatás átláthatósága érdekében.
Cam11	Kávézó hátsó bejárat képi	Jogosulatlan belépés igazolhatósága érdekében, az ebből következően esetlegesen előforduló jogellenes cselekmények, esetleges károkozás igazolhatósága, a felelősség egyértelmű meghatározhatósága érdekében.
Cam14	Kávézó – fagyipult és pénztárgép	A pultban lévő pénztárgépben tárolt készpénzállomány védelme, továbbá az előforduló jogsértő cselekmények körülményeinek objektív és gyors kivizsgálhatósága érdekében.

Cam28	Régi épület, fsz. ruhatár, lift	A ruhatárban elhelyezett vagyontárgyak védelmének érdekében, valamint az érintett terület felől közelíthető meg a szállodai lift ajtó, mellyel kapcsolatban a működő kamera segítségével felügyelet alatt tarthatóvá válik a Szálloda üzemeltetője számára a lift üzem- és rendeltetésszerű használata, továbbá az ezzel ellentétes használat miatt bekövetkező balesetek, károk körülményeinek kivizsgálása esetén a felelősség egyértelműen meghatározhatóvá válik.
Cam31	Régi épület – emelet, ruhatár	
Cam10	Szálloda udvar bejárat, kapun kívül eső rész	A mélygarázs be és kijáratának ellenőrzése vagyonvédelmi okokból, továbbá a szabad ki és bejárhatóság felügyelet alatt tarthatósága érdekében.
Cam12	Szálloda udvar, sorompó, bejárat	A Szálloda udvarán elhelyezett vagyontárgyakkal kapcsolatosan esetlegesen előforduló rongálások, egyéb vagyon elleni cselekmények, továbbá – a parkolórészben – a balesetek körülményeinek kivizsgálhatósága, a felelősség egyértelmű meghatározása, valamint a szabályszerű parkolóhasználat ellenőrzése érdekében. A kamerás felügyelet teszi lehetővé a szálloda üzemeltetője számára, hogy az előbbieken felsorolt problémák előfordulásuk esetén rövid időn belül javíthatók, helyre hozhatók legyenek.
Cam16	Étterem terasz	Az érintett területrészekben esetlegesen előforduló balesetek, károk körülményeinek és a felelősség egyértelmű meghatározása érdekében.
Cam24	Régi épület, lépcsősor a bálteremhez	A Szállodai szobákban lévő vagyontárgyak (saját, ill. vendég) elleni jogszerűtlen cselekmények dokumentálása, a gyors és eredményes hatósági tevékenység támogatása érdekében. A fentiekben túl a lépcsőnél esetlegesen előforduló balesetek körülményeinek objektív kivizsgálhatósága, a felelősség egyértelmű meghatározása érdekében.
Cam30	Új épület első emelet körlépcső felől	A Szállodai szobákban lévő vagyontárgyak (saját, ill. vendég) elleni jogszerűtlen cselekmények dokumentálása, a gyors és eredményes hatósági tevékenység támogatása érdekében.
Cam32	Új épület második emelet, körlépcső felől	
Cam25	Első emelet – lift ajtó	Az érintett terület a szállodai lift első, ill. második emeleti ajtaja látszik, melynek esetében a működő kamera segítségével felügyelet alatt tarthatóvá válik a Szálloda üzemeltetője számára a lift üzem- és rendeltetésszerű használat, továbbá az ezzel ellentétes használat miatt bekövetkező balesetek, károk körülményeinek kivizsgálása esetén a felelősség is egyértelműen meghatározhatóvá válik.
Cam27	Második emelet – lift ajtó	
Cam19	Recepció – főbejárat	A Szállodában lévő vagyontárgyak (saját, ill. vendég) elleni jogszerűtlen cselekmények dokumentálása, a gyors és eredményes hatósági tevékenység támogatása érdekében.
Cam21	Recepció pult	A recepció pultban elzártan kezelt papír alapú – vendégek, mint érintettek személyes adatait is tartalmazó – adatkezelői nyilvántartások védelme. Az

		esetlegesen előforduló incidensek objektív és gyors kivizsgálhatóságának biztosítása érdekében, az ilyen irányú hatósági tevékenységek támogatása.
Cam23	Recepció Back Office	Az itt tárolt értékek jogosulatlan eltulajdonítása esetén az elkövető személy azonosíthatósága, a károk és körülmények egyértelmű és gyors tisztázása érdekében, az ilyen irányú hatósági tevékenységek támogatása.
Cam9	Wellness előtér	A Wellness jogszerű igénybevételének felügyelet alatt tartása. A bejárat közelében kihelyezett – a wellness igénybevételéhez használt – eszközök rendeltetésszerűségének ellenőrzése. Az előbbieken túlmenően a wellnessbe történő étel-ital beviteli tilalom betartásának ellenőrzése higiéniai, valamint közegészségügyi okokból.
Cam5	Mélygarázs – raktárhoz vezető szakasz	A Szálloda itt kialakított raktárában tárolt dolgok vagyonvédelemi szempontból történő felügyelete, továbbá a parkoló jogszerű igénybevételének ellenőrzése. A mélygarázs területén esetlegesen előforduló biztonsági incidensek, balesetek, károk körülményeinek kivizsgálhatósága, a felelősség egyértelmű meghatározása érdekében.
Cam7	Mélygarázs – raktárak	